

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

SHOPRENTER GO

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a **Shoprenter Kft.** (4028 Debrecen, Kassai út 129.; Nyilvántartásba vevő hatóság: Debreceni Törvényszék Cégbírósága; Cg. 09-09-020636) által üzemeltetett online szolgáltatásként bérelhető Webáruház Rendszer új, csomagküldési szolgáltatásának használatára vonatkozó feltételeket. A **Shoprenter Kft.** (a továbbiakban: **Shoprenter**) fenntartja a jogot jelen szerződés egyoldalú módosítására. A módosításról a **Shoprenter** rövid felhívás formájában tájékoztatja a Webáruházakat. A felhívást a **Shoprenter** által küldött hírlevél, vagy valamennyi Webáruháznak, a profil oldalon megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhatja.

A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a **Shoprenter** azt nem iktatja, így később nem hozzáférhető. A **Shoprenter** rögzíti az ÁSZF tartalmát és módosítást követően archiválja a hatálytalanná vált ÁSZF-eket, amelyek később is elérhetők a Felhasználók számára. Az ÁSZF archivált verziói a webáruház rendszer kezelőfelületén keresztül érhetőek el.

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. A Felhasználó e szerződést megelőzően a Shoprenterrel webáruház szolgáltatásra vonatkozó szerződést kötött, amely szabályozza a felek webáruház rendszer működtetésére vonatkozó megállapodásának kereteit. Jelen szerződés kiegészíti a felek korábbi megállapodását. Mindennemű ellentmondás esetén a Webáruház szolgáltatásra vonatkozó megállapodás az irányadó.
- 1.2. Webáruház a Shoprenter bérelhető webáruház rendszerében működő e-kereskedelmi szolgáltató, amelynek online értékesítési felülete elérhető a Shoprenter rendszerén keresztül.
- 1.3. Shoprenter felhasználói számára új szolgáltatás implementálásán dolgozik. A szolgáltatás egy saját elszámolási rendszeren keresztül kiközvetített házhoz, vagy csomagfelvételi pontra történő kiszállítást jelent (továbbiakban Shoprenter Go). Jelen megállapodás célja, hogy Shoprenter és a Webáruház együttműködésének kereteit szabályozza a szolgáltatás használatához.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS DÍJAZÁSA

- 2.1. Webáruház vállalja, hogy a Shoprenter Go szolgáltatás keretében, a webáruház rendszerben elérhető Shoprenter Go szállítási módokon keresztül ad fel csomagokat a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. Székhely: 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2. (Továbbiakban: **GLS**) csomagszállítón keresztül, a Shoprenter webáruház rendszerén keresztül kinyomtatott címke használatával. Shoprenter vállalja, hogy az ehhez a tevékenységhez és ennek eredményeként létrejövő csomagszállítás követéséhez szükséges keretrendszert biztosítja.
- 2.2. Az elszámolás keretrendszere az Shoprenter penzugy@shoprenter.hu e-mail címe által küldött üzenetekben történik (továbbiakban: **ELSZÁMOLÁS**). Ennek használatát a webáruház magára nézve kötelezően elfogadja. A Shoprenter a Webáruház kötelezettségeit így kommunikálja a webáruház felé.
- 2.3. Az Elszámolás havonta kétszer az Elszámolásban megjelölt időszak kezdő és vége dátuma közötti folytonos időszakra vonatkozóan történik.
- 2.4. Az Elszámolásban egy xlsx formátumú elektronikus dokumentumban a Shoprenter kimutatást készít az elszámolási időszak során a Webáruház érdekében felmerült csomagszállítási és ahhoz

kapcsolódó szolgáltatási tevékenységről, melyekre a jelen szerződés mellékletében feltüntetett árszabás szerint a Webáruház számára kötelezettséget állapít meg. Ezen kötelezettségekről összegző számlát állít ki.

- 2.5. A Shoprenternek jogában áll az elszámolási időszak során a jelen szolgáltatás keretében beszedett és a Shoprenter bankszámláján jóváírt utánvétes összegeket a 2.4.-es pontban megjelölt kötelezettség teljesítésére kompenzációként elszámolni. A Shoprenter köteles minden kompenzációt meghaladó összeget az elszámolási időszak végét meghaladó 30 napon belül kiutalni.
- 2.6. A Shoprenter fenntartja magának a jogok, hogy korlátozott ideig tegye elérhetővé az elszámoláshoz kapcsolódó dokumentumokat és táblázatokat (legfeljebb 30 nap). A webáruház kötelezettsége, hogy saját mentést készítsen az elszámolásról. Amennyiben korábbi elszámolásra vonatkozó igénye merülne fel, abban az esetben archívumunkból 1000 Ft+ÁFA/elszámolás áron a Shoprenter munkatársai a díjbekérő befizetését követő 5 munkanapon belül kiadják a kért dokumentumokat.

3. A WEBÁRUHÁZ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. Webáruház vállalja, hogy a csomagküldés során a GLS általános szerződési feltételeiben megjelölt csomagszállítási feltételeket betartja (<https://gls-group.com/HU/hu/altalanos-uzleti-feltetelek>). Különös tekintettel a csomagok mérethatáira: A körméret (körméret = 2X magasság+ 2x szélesség + 1x hosszúság) nem lehet több 3 m-nél és a csomag maximális hosszaként 2 m, maximális magasságaként 0,6 m és maximális szélességeként 0,8 m engedélyezett. A csomagok minimális mérete 15X10 cm, minimális körmérete pedig 35 cm. A belföldi csomagok darabonként maximum 40 kg-ig adhatók fel. A GLS Automatában elhelyezhető csomagok maximális mérete:

Rekesz típus	Magasság	Szélesség	Mélység
XS	6,5 cm	17 cm	59 cm
S	6,5 cm	42 cm	59 cm
M	16 cm	42 cm	59 cm
XM	16 cm	17 cm	59 cm
L	35 cm	42 cm	59 cm
XL	73 cm	42 cm	59 cm

- 3.2. A Webáruház kijelenti, hogy minden csomagszállításból kizárt termékkategóriát a 3.1. pontban jelölt keretrendszer szerint megismerte és ilyen terméket tartalmazó csomagot nem kísérel meg átadni. Elfogadja, hogy mind a Shoprenternek, mind az érdekében eljáró 3. feleknek jogában áll a csomagot a feladáskor, vagy azt követően a kiszállítás bármely lépésében a szolgáltatásból kizárni.

4. A SHOPRENTER JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1. A Shoprenter köteles biztosítani a jelen szerződés ideje alatt a webáruház számára a Shoprenter webáruház rendszer felületén keresztül elérhető Shoprenter Go szállítási módokat. Amennyiben a Shoprenter felületén keresztül nem áll módjában valamilyen szolgáltatás elérése, a Webáruház köteles ezt az info@shoprenter.hu e-mail címen jelezni.
- 4.2. A jelen szerződés által szabályozott szolgáltatás tekintetében a Shoprenter a GLS szolgáltatásának közvetítő partnere. A szolgáltatás tekintetében a felelőssége és hatásköre megegyezik a GLS vonatkozó felelősségével. Amennyiben a GLS-nek nem áll módjában a csomagküldést teljesíteni, úgy a Shoprentert nem terheli csomagszállítási kötelezettség.

4.3. A jelen szerződéshez és az ez alapján fellépő összes egyéb pénzáramlás a Shoprenter bankszámláin keresztül történik. A jelen szerződés okán GLS által beszedett pénzüsszegek kiutalására a Shoprenternek az utolsó elszámolási időszakot követően 30 nap áll rendelkezésre.

5. EGYÉB JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

5.1. Felek kijelentik, hogy rendelkeznek mindazon szakmai tapasztalatokkal, képességekkel és eszközökkel, amelyek a jelen szerződésben vállalt feladatok elvégzéséhez szükségesek.

5.2. A Felek vállalják, hogy a másik fél szerződésszerű teljesítéséhez szükséges adatokat, információkat és dokumentumokat átadják a másik félnek olyan időpontban, hogy a másik fél a szerződés szerinti feladatait határidőben teljesíteni tudja. A Felek vállalják továbbá, hogy késedelem nélkül tájékoztatják a másik felet a jelen szerződés szerinti szolgáltatásokat érintő lényeges változásokról.

5.3. A Felek vállalják, hogy a jelen szerződés szerinti feladatait teljesítése során a másik fél jóhírnevét megőrzik, pozitív üzleti megítélését elősegítik és nem tanúsítanak olyan magatartást, amely a másik fél jogos gazdasági érdekeit veszélyezteti, vagy sérti.

6. KAPCSOLATTARTÁS

6.1. A Kapcsolattartásra jogosult személy a Shoprenter és a Webáruház között létrejött együttműködésben megjelölt személy, de végső esetben a Webáruház mögött álló jogi személy törvényes képviselője. A Shoprenter részéről minden kommunikáció az info@shoprenter.hu e-mail címen keresztül történik, illetve az elszámolások tekintetében a penzugy@shoprenter.hu címen.

7. TITOKTARTÁS

7.1. Felek kötelesek valamennyi, a szerződés teljesítése során egymás tevékenységével kapcsolatban tudomásukra jutott adatot, információt üzleti titokként titokban tartani és gondoskodni arról, hogy azok illetéktelen harmadik személyek tudomására ne juthassanak. A szerződés alkalmazásában üzleti titoknak minősül a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos – egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető –, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.

7.2. Felek kötelesek a jelen szerződésnek megfelelő titoktartási kötelezettséget az általuk a jelen szerződés teljesítésébe bevont harmadik személyek számára is kötelezően előírni és betartatni.

7.3. A Felek bármelyike írásban bármilyen adatot üzleti titoknak minősíthet, melynek megtartására a másik fél a szerződés szerint köteles. A Felekkel szerződéses kapcsolatban álló személyek és szervezetek bizalmas adatai ugyancsak üzleti titoknak minősülnek, melynek megtartására a szerződő felek a szerződésben foglaltak szerint kötelesek.

7.4. A Feleknek az üzleti titok megtartására vonatkozó kötelezettsége a szerződés időbeli hatálya alatt, valamint a szerződés megszűnését követően, határozatlan ideig fennmarad. Az üzleti titok megtartására vonatkozó rendelkezések a Felek egyoldalú nyilatkozatával nem szüntethetők meg.

7.5. A Felek megállapodnak, hogy üzleti titoknak minősül a szerződés tartalma, annak részletei, vagy a teljesítéssel kapcsolatos bármely adat.

8. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MEGSZŰNÉSE

8.1. Jelen szerződés a Webáruház rendszerén belül a szállítási mód aktiváláskor kerül elfogadásra.

8.2. A Felek megállapodnak, hogy a szerződés kizárólag a jelen szerződésben rögzítettek szerint szüntethető meg.

8.3. A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

8.4. A Szerződést bármelyik fél, írásban, indokolási kötelezettség nélkül, 10 napos felmondási idő mellett felmondhatja. A felmondás elektronikus üzenetben a 6. pontban megjelölt kapcsolattartási pontokon történhet.

8.5. Valamely Fél súlyos szerződésszegése esetén a másik Fél a Szerződést írásban, azonnali hatállyal felmondhatja. Az azonnali hatályú felmondást megelőzően a Fél köteles 8 napos határidővel, írásban felhívni a szerződésszegést elkövető Felet a szerződésszegést megvalósító magatartás abbahagyására vagy a szerződésszegés orvoslására, illetőleg annak okának elhárítására. Az azonnali hatályú felmondás kizárólag a 8 napos határidő eredménytelen elteltét követő naptól közölhető. Az azonnali hatályú felmondást a Fél írásban indokolni köteles. A felmondás indoka kizárólag az lehet, hogy a Fél a felszólításban közölt szerződésszegést a 8 napos határidőben nem szüntette meg, vagy nem orvosolta. Amennyiben a szerződésszegés nem hárítható el, vagy az nem orvosolható, a Fél az előzetes felhívást nem köteles közölni a másik Féllel, hanem a Szerződést megelőző felhívás nélkül, indokolással ellátott azonnali hatályú felmondás útján felmondhatja.

8.6. A szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással a Ptk. rendelkezései szerint elszámolni.

9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

9.1. Jelen szerződést a Felek kizárólag írásban módosíthatják.

9.2. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben Magyarország jogszabályai, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

9.3. Abban az esetben, amennyiben jelen szerződés bármely része akár jogszabályváltozás, akár a Felek akaratán kívüli más okból érvénytelenné, vagy hatálytalanná válik, a Felek egyezőt akaratlan kijelentik, hogy a jelen szerződés bármely részének érvénytelenné válása nem jelenti annak teljes érvénytelenségét, ha a szerződés alapvető céljának elérését a részleges érvénytelensége nem veszélyezteti. Abban az esetben, amennyiben a jelen szerződés bármely része érvénytelenné, vagy hatálytalanná válna az előzőekben hivatkozottak alapján, úgy a Felek kötelezettséget vállalnak a jelen szerződés módosítására oly módon, hogy az érvénytelenné, vagy hatálytalanná vált részt olyan megállapodással pótolják, amely a szerződés céljához a legközelebb áll és a megállapodás ezen részét érvényessé teszi.

9.4. Jelen szerződést a Felek elolvasták, az abban foglaltakat mindenre kiterjedően megismerték, annak tartalmát, rendelkezéseit, jogkövetkezményeit megértették, és a rendszer használatával magukra nézve elfogadták.

Kelt: **Debrecen, 2023. június 14.**

Utoljára módosítva: **2025. november 17.**

1. MELLÉKLET

SHOPRENTER GO ÁRAK

GLS HÁZHOZZÁLLÍTÁS FUVARDÍJ

A rendelés kiszállítási ára alaplíjából, üzemanyag felárból, útdíjból és a választott extra szolgáltatások díjából tevődik össze. A fuvardíj a termék tömegétől függ az alábbi táblázatnak megfelelően.

Csomag tömege	Minimum súly (g)	Maximum súly (g)	Szállítás nettó alaplíja	Szállítás bruttó alaplíja
<2 kg	1	2000	1 477Ft	1 876Ft
<5 kg	2001	5000	1 625 Ft	2 064 Ft
<10 kg	5001	10000	1 704 Ft	2 164 Ft
<20 kg	10001	20000	2 589 Ft	3 288 Ft
<40 kg	20001	40000	4 189 Ft	6 590 Ft

AZ UTÁNVÉTEL ÉRTÉK UTÁN FIZETENDŐ SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

Amennyi a csomagot nem fizették ki előre és a csomag árát a futárnak kell begyűjtenie, úgy az automatikusan extra szolgáltatásnak minősül. Ennek díja a beszedendő utánvétel összegétől függ az alábbi táblázat szerint. 150.000 Ft összegig a beszedés sávós árazású, efelett az utánvétel összeg 1,1%-ának megfelelő a díj a teljes összegre. Amennyiben az utánvétel összegének kifizetés bankkártyával történik a Futárnál, GLS csomagponton vagy GLS Automatánál, akkor az további 1,1% többletköltséget jelent az utánvétel összegére vetítve.

Rendelés értéke	Minimum érték	Maximum érték	Szállítás nettó alaplíja
<10 eFt	0Ft	10 000 Ft	335 Ft
<20 eFt	10 001 Ft	20 000 Ft	382 Ft
<50 eFt	20 001 Ft	50 000 Ft	480 Ft
<100 eFt	50 001 Ft	100 000 Ft	740 Ft
<150 eFt	100 001 Ft	150 000 Ft	1295 Ft
<500 eFt	150 001 Ft	500 000 Ft	1,10%

Példa: 4.520 grammos 25.600 Ft-os utánvétel beszedésével feladott csomag alaplíja nettó 1.625 + 480 = 2.105 Ft. Ha ugyanez a csomag 200.000 Ft értékű, akkor nettó 1.625 + 2.200 = 3.825 Ft

ÜZEMANYAG FELÁR ÉS ÚTDÍJ

A fuvardíjon felül egy üzemanyag költségéből és egy útdíj elemből tevődik össze. Az útdíj a csomag minden megkezdett kilogrammja után 11 Ft. Az üzemanyagfelár a NAV által közzétett havi átlány dízel üzemanyagártól függ és minden 480 Ft/l feletti ár esetén a 10 Ft/l literenként 5 Ft. Az havonta kétszer a GLS elszámolása alapján kerül terhelésre. *Módosítás 2024.01.01.-től: az üzemanyagfelár és az útdíj összege a 2024.01.01.-ig el nem számolt csomagok esetén a csomagautomatákba és csomagpontokra történő szállításokra nem vonatkozik. Ez a módosítás visszavonásig érvényes.*

Példa: 4.520 grammos 25.600 Ft-os utánvét beszedésével feladott csomag alapdíja nettó 1.625 + 480 = 2.105 Ft. Ehhez 5*11 Ft = 55Ft útdíj, és például 638 Ft/l átalány üzemanyagár esetén 16*5 = 80 Ft üzemanyag költség. A csomag teljes költsége 2.105 Ft + 55 Ft + 80 Ft = 2.150 Ft

EXTRA SZOLGÁLTATÁSOK

Rugalmas kézbesítés (Flex Delivery Service)

Három kézbesítési kísérlet! Már az első kézbesítési kísérlet depóvárosokban igény szerint munkaidő után is kérhető 17-20 óra között. A csomag feladásakor e-mailben értesítjük a címzettet, hogy a következő munkanapon csomagja kiszállításra kerül. Az e-mail tartalmazza a csomagszámot és az esetleges utánvét összegét. A kiszállítás napjának reggelén, értesítést kap a címzett, mely tartalmazza a futár telefonszámát, a GLS Ügyfélszolgálat telefonszámát és egy 3 órás időablakot a várható kézbesítésről. A kiszállítási kísérlet meghiúsulása esetén e-mailben értesítés kerül kiküldésre a címzetteknek. Az e-mailben megadott linken keresztül a címzett kiszállítási rendelkezést tud rögzíteni, melyben kérheti a kiszállítást egy új időpontban, egy másik címre, személyes csomagátvételt egy meghatározott listából kiválasztott GLS CsomagPontra, illetve visszautasíthatja a csomag átvételét. A szolgáltatás csomagonként is megrendelhető! **A szolgáltatás díját a fuvardíj tartalmazza.**

Rugalmas kézbesítés - SMS kiegészítés

Az e-mailben értesítésen felül a kiegészítő szolgáltatás segítségével SMS-ben is értesítjük a címzetteket. Nettó + 96 Ft

Csomagpontra és GLS Automatába történő kiszállítás

Több mint 400 településen és több mint 1000 átvevőhelyen. A szolgáltatás megrendelésével a Feladó telephelyén felvett csomagokat a kiválasztott GLS CsomagPontra szállítjuk ki, ahol a vásárlók 24 órán belül átvehetik a rendelésüket. A címzettnek SMS-ben küldünk tájékoztatást, ha az árut kiszállítottuk a kiválasztott GLS CsomagPontba. A küldemény átvételére érvényes személyi okmány bemutatásával 5 munkanap áll rendelkezésre. Utánvét fizetési lehetőség minden átvételi ponton megoldott, több üzletben bankkártyát is elfogadnak. A második és negyedik munkanapon ismételt értesítőt (e-mailt) küld a GLS, ha az áru még a GLS CsomagPontban van. GLS Automatába történő feladás esetén a feladható maximális csomag mérete: 73 cm magas * 59 cm mély * 42 cm széles.

A szolgáltatás fuvardíja GLS csomagpontra (a házhozszállítási fuvardíj helyett alkalmazandó):

	Csomag tömege	Minimum súly (g)	Maximum súly (g)	Szállítás alapdíja	nettó	Szállítás alapdíja	bruttó
Csomagpont	<40 kg	1	40000	937 Ft		1 190 Ft	
Automata	<40 kg	1	40000	820 Ft		1 041 Ft	

A csomagpontra az utánvét díja egységesen 328 Ft 500.000 Ft-ig, GLS Automatában csak kártyás fizetés lehetséges, így csak extra díjat kell fizetni. A kártyás fizetés extra díja 1.1%

Bizalmas küldemény

Csomagkézbítés személyazonosságot igazoló okmány felmutatásával, kizárólag a feladó által meghatározott személy részére.

Nettó + 600 Ft + ÁFA

További elérhető szolgáltatásokkal és azok díjszabásával kapcsolatban az info@shoprenter.hu címen kérhető további tájékoztatás.